



LAVORO
IN LOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO



Responsabile Call Center

Codice offerta: **42710**

Tipologia Opportunità di lavoro

Descrizione

Responsabile Call Center

Prime Web Solution Srl ricerca n.1 Responsabile di Call Center:

Luogo di lavoro: Desenzano d/G

Mansioni:

- coordinamento e supervisione degli operatori
- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- organizzazione turni di lavoro
- monitoraggio performance individuali e di squadra
- analisi KPI e predisposizione report sull'andamento delle attività
- formazione, affiancamento e coaching degli operatori
- controllo della qualità delle chiamate e dei servizi offerti
- gestione e risoluzione delle problematiche operative
- collaborazione con la direzione

Requisiti essenziali: esperienza pregressa nella mansione (preferibilmente in ruoli di coordinamento), capacità organizzative e di gestione del personale, competenze legate alla leadership e al coaching, orientamento agli obiettivi, problem solving, conoscenza degli strumenti informatici.

Inoltre:

- patente B automunito/a
- conoscenza lingua inglese

Requisiti preferibili: diploma scuola secondaria superiore.

Tipologia di Inserimento: tempo determinato

Fasce orarie : full time dal lun al ven 08:30-12:30 e 13:30-17:30.

RAL iniziale: € 26.000,00

CCNL applicato: Telecomunicazioni, liv. C1.

Come Candidarsi:

Il Curriculum deve essere datato e riportare la frase: "Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 196/2003 e dell'art. 13 GDPR 679/16"



LAVORO
INLOMBARDIA
CENTRO PER L'IMPIEGO



L'annuncio è rivolto ad ambo i sessi (D.Lgs 11 aprile 2006, n 198) e nel rispetto di quanto disposto dall'art.10 del D.Lgs 276/2003.

Per candidarsi seguire la procedura guidata nella sezione in basso " invia la tua candidatura"

Riferimenti azienda

Azienda richiedente: Prime Web solution Srl

✉ info@primeweb solution.it

Riferimenti

✉ idodesenzano@provincia.brescia.it

Scadenza annuncio

Mon Sep 21 23:59:00 CEST 2026

Mon Sep 21 23:59:00 CEST 2026

Mon Sep 21 23:59:00 CEST 2026

Zona

Desenzano del Garda

Ufficio di riferimento

Centro per l'Impiego di Desenzano Del Garda