

LINGUA INGLESE PER IL SETTORE TURISTICO

- Introduzione alla Lingua Inglese nel settore turistico: presentazioni e valutazione del livello in ingresso; lessico ed espressioni comuni per salutare, presentarsi e accogliere.
- Inglese per l'accoglienza: lavorare al front desk; lessico per Hotel e strutture ricettive; descrivere servizi e strutture; check in e check out.
- Inglese per la ristorazione: lessico per la ristorazione; descrivere menu, piatti e ingredienti; prendere ordini e gestire richieste alimentari; espressioni comuni per interagire con i clienti.
- Inglese per il turismo culturale: lessico per musei, monumenti e città d'arte; descrivere luoghi di interesse; indicare percorsi e itinerari; rispondere a domande frequenti; espressioni comuni per interagire con i clienti.
-
- Gestione delle problematiche: risoluzione di problematiche (ad esempio errori di prenotazione, smarrimento oggetti); comunicazione con clienti in situazioni di disagio o emergenza; problem-solving e frasi per rassicurare i clienti.
- Esercitazioni e test finale.

Durata

Il corso ha una durata complessiva di **40** ore

Calendario

Il corso verrà erogato dal **03-11-2025** al **13-11-2025** con il seguente orario: Tutti i giorni dalle 9:00 alle 13:00, più i pomeriggi dalle 14:00 alle 16:00 il martedì e il mercoledì

Sede

VIA UGO DA COMO 18, LONATO DEL GARDA (BS)

LINGUA TEDESCA PER IL SETTORE TURISTICO

- Introduzione alla Lingua Tedesca nel settore turistico: presentazioni e valutazione del livello in ingresso; lessico ed espressioni comuni per salutare, presentarsi e accogliere.
- Tedesco per l'accoglienza: lavorare al front desk; lessico per Hotel e strutture ricettive; descrivere servizi e strutture; check in e check out.
- Tedesco per la ristorazione: lessico per la ristorazione; descrivere menu, piatti e ingredienti; prendere ordini e gestire richieste alimentari; espressioni comuni per interagire con i clienti.
- Tedesco per il turismo culturale: lessico per musei, monumenti e città d'arte; descrivere luoghi di interesse; indicare percorsi e itinerari; rispondere a domande frequenti; espressioni comuni per interagire con i clienti.
-
- Gestione delle problematiche: risoluzione di problematiche (ad esempio errori di prenotazione, smarrimento oggetti); comunicazione con clienti in situazioni di disagio o emergenza; problem-solving e frasi per rassicurare i clienti.
- Esercitazioni e test finale.

Durata

Il corso ha una durata complessiva di **40** ore

Calendario

Il corso verrà erogato dal **17-11-2025** al **28-11-2025** con il seguente orario: Da lunedì 17/11 a venerdì 28/11 dalle 9:00 alle 13:00

Sede

VIA UGO DA COMO 18, LONATO DEL GARDA (BS)