MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Richiesta di personale

per la verifica di indisponibilità di lavoratori presenti sul territorio nazionale

art. 22, c. 2. 2-bis, del decreto legislativo n. 286/1998, cd. "Testo unico per l'immigrazione"

(a cura del datore di lavoro)

Al centro per l'impiego di PALAZZOLO SULL'OGLIO(BS)

AOO PROVINCIA DI BRESCIA
Protocollo Arrivo N. 222454/2026 del 25-11-2026
Doc. Principale - Class. 15.2.1 - Copia Documento

Profilo richiesto

Numero di persone da assumere 1

Profilo richiesto (unità professionale secondo classificazione Istat) 3.1.2.5.0 (OPERATORE HELPDESK IT)

CCNL applicato TELECOMUNICAZIONE/ DISTRIBUZIONE E SERVIZI

Inquadramento previsto B3

Descrizione della mansione o delle mansioni (indicare le principali)

LA FIGURA RICERCATA DOVRA ASSISTERE I CLIENTI TELEMATICAMENTE RIPONDENDO LE LORO RICHIESTE TELEFONICAMENTE/ EMAIL PER RISOLVERE I PROBLEMI INFORMATICI E VENDITE ONLINE DI SERVIZI

RICHIESTA LAUREA BASE INFORMATICA

Esperienze nella mansione/settore Sì ☒ No ☐ Durata (in mesi) 12

Conoscenze tecniche (strumenti/macchinari/attrezzature da utilizzare)

COMPUTER, WINDOWS, ANDROID,
MICROSOFT OFFICE, APPLICAZIONI
C++ (LINGUAGGIO)

Titolo di studio

Conoscenze linguistiche

	scritto	parlato	comprensione (lettura e ascolto)
Italiano	☒	☒	☒
INGLESE	☒	☒	☒
URDU/HINDI	☒	☒	☒

Conoscenze informatiche

Patente/i

☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ CQC ☐ ADR

Automunito / motomunito ☐ Sì ☐ No ☐ Altro

Eventuali patentini

Disponibilità a trasferte in ambito

☐ provinciale ☐ regionale ☐ nazionale ☐ estero

☐ altro

Rapporto di lavoro proposto / contratto

Data di assunzione prevista 01/05/2027

Sede di lavoro CAPRIOLO (BS) 25031

Raggiungibile con mezzo pubblico ☒ Sì ☐ No

Orario di lavoro settimanale ☒ Tempo pieno n° ore settimanali 40

☐ Part-time n° ore settimanali

In caso di part-time specificare la distribuzione oraria

Orario festivo ☐ Sì ☒ No

Turni (specificare)

Giorno di riposo SABATO E DOMENICA

Tipologia contrattuale

☒ Tempo indeterminato ☐ Tempo determinato (durata)

☐ Apprendistato ☐ Lavoro a chiamata/intermittente

Retribuzione prevista

In assenza di indicazioni sulla retribuzione, si ritiene confermato il CCNL applicato dal datore di lavoro precedentemente indicato

NOTE

AOO PROVINCIA DI BRESCIA
Protocollo Arrivo N. 222454/2026 del 25-11-2026
Doc. Principale - Class. 15.2.1 - Copia Documento