

Generative AI Essentials

30 ORE

Obiettivi

Il corso introduce i concetti fondamentali dell'Intelligenza Artificiale (IA), rendendoli accessibili e adattabili per diversi livelli di competenza e profili dell'ambito education. Partendo da un inquadramento etico e sociale, il percorso approfondisce le principali tecniche e applicazioni pratiche dell'IA in ambiti di interesse per la scuola e la formazione professionale.

Contenuti

- **Introduzione all'Intelligenza Artificiale:** cos'è l'Intelligenza Artificiale (IA), panoramica delle tecnologie IA generative: esempi di modelli (GPT, DALL-E, Bard, etc.), contesto storico e attuale dello sviluppo dell'IA generativa, importanza dell'IA generativa nell'ambito education e professionale.
- **Aspetti etici e sociali dell'IA:** questioni etiche nell'uso dell'IA (Privacy e protezione dei dati, bias algoritmico e discriminazione, sicurezza e trasparenza degli algoritmi), impatti sociali dell'IA, regolamentazione e normative sull'IA.
- **Sfruttare le potenzialità dell'IA generativa: l'esempio di ChatGPT**
 - Funzionamento e caratteristiche principali.
 - Come ChatGPT può essere utilizzato nella scuola e nella formazione.
 - Limiti e sfide di ChatGPT: come riconoscere errori e bias.
- **Gestire i progetti con l'intelligenza artificiale**
 - Introduzione alla gestione dei progetti con l'IA.
 - Strumenti e modelli per la gestione dei progetti.
 - Case study: esempi di progetti reali gestiti con tecnologie IA generative.
- **Intelligenza Artificiale Generativa e il rapporto con i clienti**
 - Come l'IA generativa può migliorare la gestione dei rapporti con i clienti.
 - Applicazioni pratiche per l'ambito education.
 - Analisi dei vantaggi e delle sfide nell'adozione dell'IA generativa nei processi relazionali.

Modalità: FAD

Calendario:

23/1	14:00 – 18:00
26/1	14:00 – 18:00
27/1	09:00 – 13:00
29/1	14:00 – 18:00
30/1	14:00 – 18:00
2/2	14:00 – 18:00
3/2	14:00 – 18:00
4/2	14:00 – 17:00 (16:00-17:00 test finale)