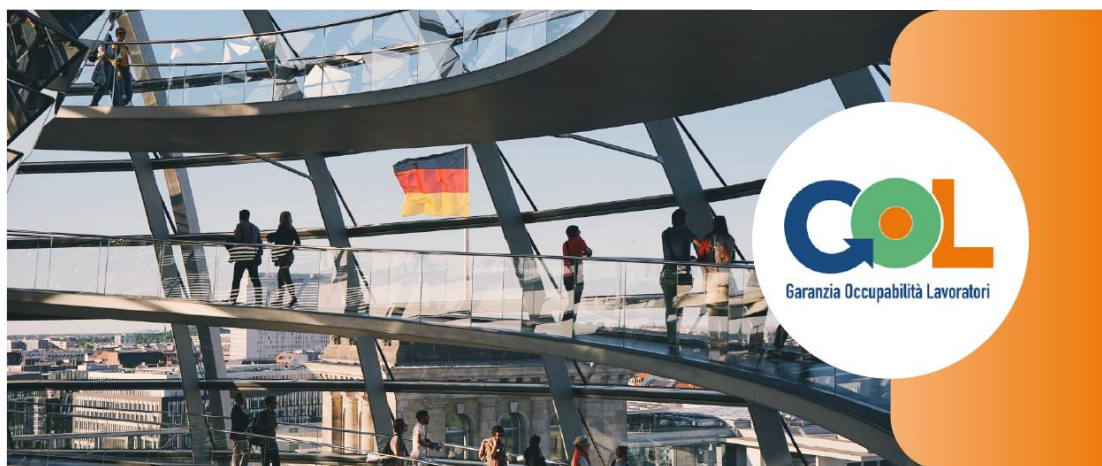




Accogliere e gestire la relazione con i clienti in lingua Tedesca

C.F.P. Zanardelli Edolo

Dal 19 ottobre 2025

Il corso **Accogliere e gestire la relazione con i clienti in Lingua Tedesca a Edolo – GOL** è rivolto sia a persone in cerca di occupazione che a persone che intendono lavorare o già lavorano nel settore turistico e che hanno la necessità di apprendere le competenze di base in lingua straniera per meglio operare nel settore

Obiettivi

Il corso **Accogliere e gestire la relazione con i clienti in Lingua Tedesca a Edolo – GOL** si propone di far acquisire ai partecipanti le competenze di base necessarie per fornire informazioni in lingua tedesca nei principali contesti di accoglienza turistica, come gestire efficacemente una conversazione, dall'approccio al congedo, come accogliere il cliente, fornire informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire i reclami

Contenuti

La presentare di se stessi e gli altri, usare semplici espressioni di saluto e commiato; Check in e check out degli ospiti, comunicare al telefono, ricevere ordini al ristorante e al bar, accogliere all'ufficio turistico, produrre il cv in lingua tedesca, sostenere un colloquio di lavoro.

Durata: 40 ore

Requisiti

Maggiore età

L'accesso gratuito al corso è riservato ai beneficiari di GOL. La partecipazione a titolo gratuito è vincolata dalla disponibilità dei fondi e dal possesso dei requisiti previsti

PER INFO E ISCRIZIONI

SCRIVICI » edolo@cfpzanardelli.it | CHIAMACI » 0364 71256