

Corso di Formazione

Programma GOL - Gratuito per disoccupati

SEGRETERIA D'UFFICIO

Questo corso ha come obiettivo quello di imparare a gestire i flussi informativi di corrispondenza in entrata e in uscita, registrazione, protocollazione ed archiviazione di documenti di competenza, la redazione di testi amministrativi o commerciali.

FIGURA PROFESSIONALE:

24.57 OPERATORE D'UFFICIO BASE (PERCORSO AVANZATO)

- Redigere testi lettere commerciali
- Effettuare l'organizzazione di trasferte del personale
- Organizzare riunioni di lavoro

Perchè scegliere Carpe Diem?

- ✔ Formazione gratuita per disoccupati iscritti al programma GOL
- ✔ Attestato di frequenza
- ✔ Redazione CV insieme al nostro personale specializzato
- ✔ Supporto orientamento al lavoro

Contattaci



030 72 82 999



formazione@carpediem.srl



www.carpediem.srl

PROGRAMMA FORMATIVO

80 ore di formazione



Comunicazione verbale, non verbale e scritta

Relazione con il pubblico, problem solving, immagine e ruolo della segreteria.

Word, Excel, PowerPoint, PEC ed email, uso dei social

Prima nota, fatture, parcelle, liquidazione IVA.

Organizzazione agenda, scadenze, documenti, archiviazione, rapporti con clienti e fornitori

Accoglienza clienti, gestione attese e congedo, uso professionale del telefono

Elementi di marketing, gestione riunioni, eventi e viaggi di lavoro.

Nozioni di diritto del lavoro, privacy, protezione dati, tipologie contrattuali.

Assertività, gestione del tempo, riservatezza, requisiti della moderna segretaria.

Contattaci



030 72 82 999



formazione@carpediem.srl



www.carpediem.srl

CALENDARIO

DAL 15 SETTEMBRE AL 10 OTTOBRE 2025

Lunedì
15 SETT 2025

DALLE 9:00 ALLE 13:00
DALLE 13:30 ALLE 17:30

Martedì
16 SETT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Mercoledì
17 SETT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Giovedì
18 SETT 2025

DALLE 9:00 ALLE 13:00
DALLE 14:30 ALLE 17:30

Venerdì
19 SETT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Lunedì
22 SETT 2025

DALLE 9:00 ALLE 13:00
DALLE 13:30 ALLE 17:30

Martedì
23 SETT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Mercoledì
24 SETT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

SEDE DEL CORSO:

VIA MILANO, 106/ 108 - BRESCIA



Contattaci



030 72 82 999



formazione@carpediem.srl



www.carpediem.srl

CALENDARIO

DAL 15 SETTEMBRE AL 10 OTTOBRE 2025

Giovedì
25 SETT 2025

DALLE 09:00 ALLE 13:00
DALLE 14:30 ALLE 17:30

Venerdì
26 SETT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Lunedì
29 SETT 2025

DALLE 09:00 ALLE 13:00
DALLE 14:30 ALLE 17:30

Mercoledì
01 OTT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Giovedì
02 OTT 2025

DALLE 09:00 ALLE 13:00
DALLE 14:30 ALLE 17:30

Venerdì
03 OTT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Lunedì
06 OTT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Mercoledì
08 OTT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

SEDE DEL CORSO:

VIA MILANO, 106/ 108 - BRESCIA



Contattaci



030 72 82 999



formazione@carpediem.srl



www.carpediem.srl

CALENDARIO

DAL 15 SETTEMBRE AL 10 OTTOBRE 2025

Giovedì
09 OTT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

Venerdì
10 OTT 2025

DALLE 14:30 ALLE 17:30

SEDE DEL CORSO:

VIA MILANO, 106/ 108 - BRESCIA



Contattaci



030 72 82 999



formazione@carpediem.srl



www.carpediem.srl