

COLTIVIAMO TALENTI

40 ORE DI FORMAZIONE

CORSO GRATUITO VENDITE E CUSTOMER CARE

FINANZIATO DA REGIONE LOMBARDIA
TRAMITE PROGRAMMA G.O.L



A CHI SI RIVOLGE IL CORSO:

Disoccupati residenti o domiciliati in Regione Lombardia,
con età compresa tra i 18 e i 65 anni non compiuti.

FINALITÀ:

Il corso si pone l'obiettivo di approfondire le strategie di base
e le tecniche di vendita, inoltre di acquisire le competenze di
base per gestire efficacemente le relazioni con clienti per la
figura dell'addetto al customer care.

PROGRAMMA:

Il corso si concentrerà sulla Comunicazione Efficace per
interazioni professionali di qualità. Approfondimento su
Tecniche di Vendita e Gestione del Conflitto per gestire
trattative e obiezioni. Strategie di Fidelizzazione del Cliente
per garantire relazioni durature e soddisfazione continua.

ATTESTATO FINALE:

Al termine del corso verranno rilasciati un attestato di
frequenza e un attestato di abilità e conoscenze.

EROGAZIONE:

In presenza presso la sede Ricam Academy di
Brescia - Via Malta, 12

DA MARTEDÌ
7 OTTOBRE
A VENERDÌ 31 OTTOBRE

BRESCIA - VIA MALTA 12



ENTE ACCREDITATO ALLA FORMAZIONE

ISCRIZIONI: Entro il 23 settembre 2025  a.labbate@ricamacademy.it  + 39 327 06.18.362