

CORSO GRATUITO DETTO ALLA RECEPTION IN LINGUA INGLESE



studi
FORM

PROGRAMMA DEL CORSO:

- Tecniche di gestione cliente
- Customer experience
- Problem solving
- Competenze comunicative per
di addetto al ricevimento
- Gestione reclami
- Sviluppo delle competenze in
comunicazione efficace, gestio
clienti e svolgimento delle attiv
professionali in lingua inglese

5. VAIARINI 11, BRESCIA

RE

24 NOVEMBRE 2025

I DI PARTECIPAZIONE:

ai 18 ai 65 anni

disoccupati, residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia

FORMAZIONI E ISCRIZIONI:

@studioformazione.it

04737