

CORSO DI LA GESTIONE DEL CLIENTE DIFFICILE

Finanziato e promosso dal programma G.O.L

DESCRIZIONE

Questo corso è pensato per fornire strumenti concreti nella gestione di situazioni complesse con clienti esigenti, conflittuali o insoddisfatti. Attraverso tecniche di comunicazione efficace, intelligenza emotiva e simulazioni reali, i partecipanti svilupperanno competenze per affrontare il conflitto con professionalità, riducendo lo stress e migliorando la relazione con il cliente. Questo corso è trasversale, può essere utile a tutte le persone che desiderano lavorare con il pubblico e potrebbero trovarsi a gestire situazioni critiche

PROGRAMMA

1. Psicologia del cliente
2. Tipologie di clienti difficili
3. Tecniche di comunicazione efficace

Ogni corsista verrà supportato da un Tutor nell'orientamento professionale al fine di ricollocarsi nel mondo del lavoro

CALENDARIO

19/11/2025	09:00- 13:00
25/11/2025	09:00- 13:00
26/11/2025	09:00- 13:00
03/12/2025	09:00- 13:00
09/12/2025	09:00- 13:00

ORE

20 ORE

DOVE

In modalità FAD.

CONTATTI

Chiamateci allo 0302791576 o scrivetece a servizilavoro@vantini.it

CERTIFICAZIONE RILASCIATA

Attestazione di Abilità e Conoscenze