



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Regione
Lombardia



LAVORO
IN LOMBARDIA

CORSO GOL COMUNICAZIONE ORIENTATA AL CLIENTE

OBIETTIVI:

- ACQUISIRE COMPETENZE PER GESTIRE UNA COMUNICAZIONE PROFESSIONALE ED EMPATICA CON IL CLIENTE.
- APPLICARE TECNICHE DI ASCOLTO E ACCOGLIENZA PER MIGLIORARE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE.
- SVILUPPARE LA CAPACITÀ DI COMUNICARE IN MODO EFFICACE ANCHE IN SITUAZIONI DIFFICILI O CONFLITTUALI.

CONTENUTI:

- ELEMENTI DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
- TECNICHE DI ACCOGLIENZA DELLA CLIENTELA
- TECNICHE DI ASCOLTO ATTIVO
- TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

"IL CORSO È GRATUITO PER
PERSONE
DISOCCUPATE CHE ABBIANO
I REQUISITI DI
PARTECIPAZIONE AL
PROGRAMMA GARANZIA DI
OCCUPABILITÀ DEI
LAVORATORI (GOL)."

PER INFORMAZIONI:

✉ SEDE.BRESCIA@IALOMBARDIA.IT

☎ 030 289 3811

📍 VIA CASTELLINI N° 7 - BRESCIA



ial
LOMBARDIA