



Accogliere e gestire la relazione con i clienti in lingua inglese

dal 12 ottobre 2025 Sede di Edolo

Il corso **Accogliere e gestire la relazione con i clienti in Lingua Inglese a Edolo – GOL** è rivolto sia a persone in cerca di occupazione che a persone che intendono lavorare o già lavorano nel settore turistico e che hanno la necessità di apprendere le competenze di base in lingua straniera per meglio operare nel settore

Obiettivi

Il corso **Accogliere e gestire la relazione con i clienti in Lingua Inglese a Edolo – GOL** si propone di far acquisire ai partecipanti le competenze di base necessarie per fornire informazioni in lingua inglese nei principali contesti di accoglienza turistica, come gestire efficacemente una conversazione, dall'approccio al congedo, come accogliere il cliente, fornire informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire i reclami

Contenuti

Presentare di se stessi e gli altri, usare semplici espressioni di saluto e commiato; Check in e check out degli ospiti, comunicare al telefono, ricevere ordini al ristorante e al bar, accogliere all'ufficio turistico, produrre il cv in lingua inglese, sostenere un colloquio di lavoro

Durata: 40 ore

Requisiti

Maggiore età

L'accesso gratuito al corso è riservato ai beneficiari di GOL. La partecipazione a titolo gratuito è vincolata dalla disponibilità dei fondi e dal possesso dei requisiti previsti

PER INFO E ISCRIZIONI

SCRIVICI » edolo@cfpzanardelli.it | CHIAMACI » 0364 71256