

## **SEGRETERIA STUDIO MEDICO**

**DURATA: 80 ORE**

### **Obiettivi:**

Il corso ha l'obiettivo di formare figure professionali in grado di gestire in autonomia le attività segretariali, organizzative e amministrative all'interno di studi medici e dentistici. Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di gestire l'agenda elettronica, interfacciarsi con pazienti e professionisti, utilizzare strumenti digitali, comprendere la documentazione sanitaria e applicare le normative vigenti in ambito sanitario, con particolare attenzione alla comunicazione efficace e all'accoglienza del paziente.

### **Contenuti:**

#### Modulo 1: La Segretaria di Studio Medico

- Il ruolo e i compiti della segretaria in uno studio medico
- Tools a disposizione
- Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo)
- Redigere testi/lettere commerciali
- Time management

#### Modulo 2: Comunicazione

- La comunicazione efficace
- Tipologia di pazienti/Clienti
- Empatia e diplomazione
- L'organizzazione delle agende dei professionisti

#### Modulo 3: Il sistema sanitario nazionale (SSN)

- Cos'è La cartella clinica
- Prestazioni sanitarie e SSN
- Le tipologie di ricette
- Le esenzioni e tessera sanitaria
- Cenni di Farmacologia e Le principali classi di farmaci
- Cenni di anatomia
- Il fascicolo sanitario e come usarlo - Le assicurazioni mediche

#### Modulo 4: Legislazione sanitaria

- Nascita ed evoluzioni del sistema sanitario nazionale



- Le leggi più importanti in materia di salute
- L'evoluzione dall'USL all'ASL
- Legge sulla privacy

**Modalità: online (FAD) Calendario:**

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| 01/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 06/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 07/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 08/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 09/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 10/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 13/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 14/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 15/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 16/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 17/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 20/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 21/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 22/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 23/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 24/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 27/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 28/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 29/07/2026 | 09:00-13:00              |
| 30/07/2026 | 09:00-13:00 (13-14 test) |