

OPERATORE ALLA VENDITA

60 ORE

Obiettivi:

L'Operatore vendita specializzato si occupa di condurre le principali operazioni di vendita: servizio, informazione tecnico commerciale e assistenza alla clientela all'interno in un negozio di commercio tradizionale o in un reparto di grande distribuzione specializzata. In particolare, ha il compito di orientare e informare la clientela riguardo ai prodotti specifici. Può inoltre curare preventivi e ordini e ricevere la merce garantendo il corretto allestimento secondo criteri di esposizione e promozione indicati dalla direzione.

Contenuti:

- Curare la vendita e l'assistenza ai clienti, orientandone l'acquisto
- Applicazione di tecniche di vendita e utilizzare strumenti digitali a supporto
- Monitorare le vendite e servizi connessi alla vendita
- Realizzare l'allestimento e applicare criteri espositivi definiti per la presentazione della merce
- Attuare la prezzatura e il riordino delle merci

Modalità: FAD

Calendario:

10-lug	09:00-14:00
13-lug	09:00-14:00
14-lug	09:00-14:00
15-lug	09:00-14:00
16-lug	09:00-14:00
17-lug	09:00-14:00
20-lug	09:00-14:00
21-lug	09:00-14:00
22-lug	09:00-14:00
23-lug	09:00-14:00
24-lug	09:00-14:00
27-lug	09:00-14:00 (14-15 test)